



Sistemas para la conectividad, la monitorización y la telegestión

Soluciones para la monitorización y la supervisión de la instalación



tERA

La ERA del servicio comienza ahora

# tERA

## Tu nueva ERA del servicio.

¡Bienvenido a la nueva plataforma de CAREL para la gestión centralizada de tus instalaciones! tERA es la nueva plataforma lista para llevar rápidamente tu negocio hacia la venta de servicios.

### Conectar

La conectividad a tu instalación es sencilla e inmediata, gracias a la transmisión inalámbrica de las informaciones útiles. El sistema es capaz de recoger todos los datos de la instalación vía GSM, con un canal fiable y seguro independiente de la infraestructura del sitio. Puedes acceder a todas las informaciones del sitio por medio de cualquier dispositivo que esté a tu disposición: desde tu PC si estás en la oficina o desde el móvil o la tableta desde donde te lleve tu trabajo.

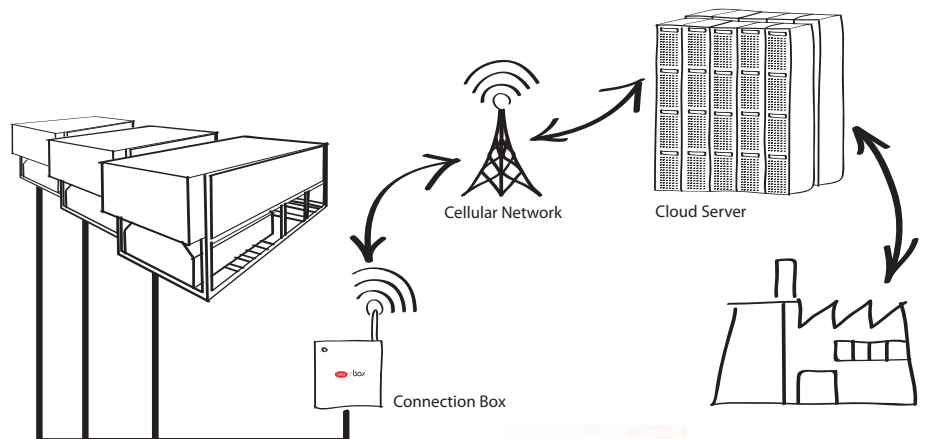
- Accede de forma sencilla y rápida a todas las informaciones que busques;
- Optimiza tu trabajo para ser cada vez más competitivo;
- Ofrece a tu cliente una propuesta de vanguardia usando las tecnologías y tus competencias más avanzadas que te hacen único

### Recoger

Esta solución se adapta a tus exigencias y crece contigo: puede partir del análisis de pocas instalaciones y después seleccionar comparar los datos de mejora de instalaciones con informaciones cada vez más detalladas. En un único punto se tiene así a disposición parámetros de funcionamiento y estados de alarma de las máquinas de cada parte del mundo para comparaciones y optimizaciones.

### Procesar

El acceso a las informaciones recogidas es sencillo e intuitivo. Los informes y gráficos de datos y alarmas te permiten evaluar rápidamente el estado de la máquina y aportar las modificaciones oportunas de los parámetros para mejorar el funcionamiento de forma remota o planificar eventuales intervenciones consideradas en la sede. Usa nuestros análisis y tus competencias para crear una propuesta innovadora y única.



#### Inalámbrico

Donde esté tu instalación,  
Donde estés tú...  
...tendrás tu instalación siempre en el bolsillo.



#### Cloud computing

10, 100, 1.000 instalaciones  
10, 100, 1.000 usuarios...  
...tendrás todas las informaciones útiles que busques.



#### Tus ideas

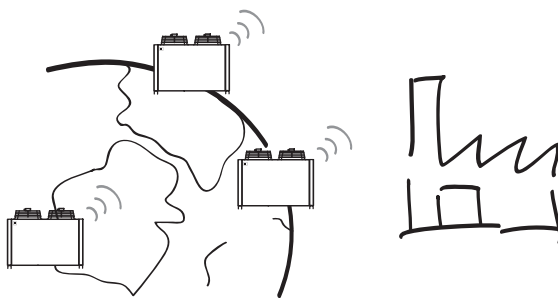
Para cada nueva idea tuya...  
Para cada petición de tu cliente...  
...tienes un sencillo instrumento para hacerla real.

# tService

## La solución lista para tu service center

Haz más rápido y eficaz tu servicio de mantenimiento con la propuesta de control remoto diseñada para los service center

¿El cliente sufre un problema de funcionamiento de la instalación pero su máquina para él es sólo una gran caja negra? Recupera todas las informaciones necesarias con un sencillo click: puedes así resolver inmediatamente pequeños problemas de configuración directamente desde tu oficina, o desde donde te encuentres. Si el problema es más grave, con un rápido análisis de los datos ya sabes cómo hay que intervenir y qué componentes debes llevar para restablecer el correcto funcionamiento de la instalación.



Reduce los costes de mantenimiento gracias al análisis remoto del funcionamiento de la instalación.



verifica el estado de las instalaciones



accede desde donde estés



controla el detalle de las alarmas

¿Quieres sorprender a tu cliente con un servicio de asistencia avanzado? Diferénciate de los estándares del mercado con una propuesta más agresiva: anticipa la intervención de reparación antes, incluso, de que el cliente se percate del problema, gracias al análisis de datos combinada con la notificación de las alarmas. El mantenedor recibe una señalización de alarma y directamente desde el móvil o desde la tableta es capaz de controlar el estado de la instalación. Puede así evaluar si ese cliente requiere una intervención en el transcurso del día.



Mejora el nivel de servicio al cliente final gracias a los tiempos reducidos para la resolución de los problemas



accede a las variables en tiempo real



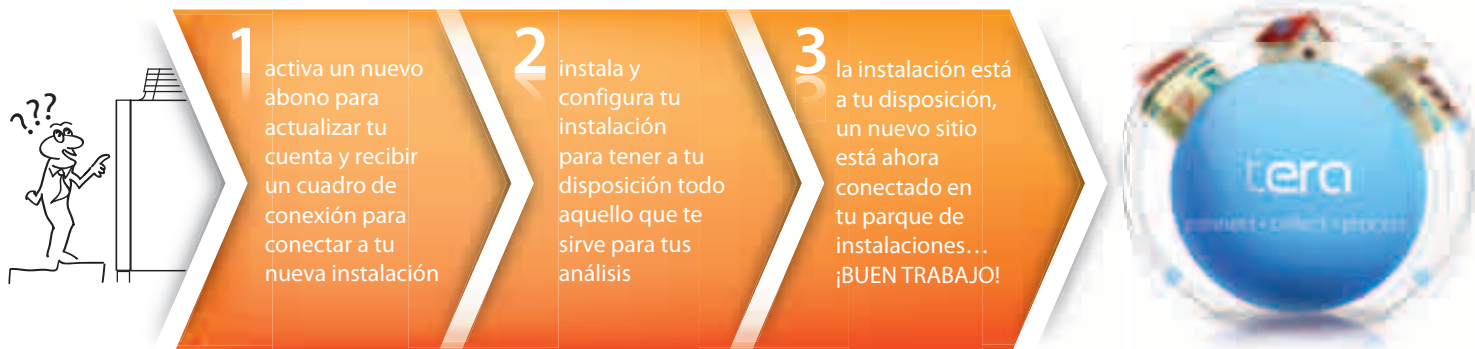
controla las instalaciones más cercanas a ti



Analiza el comportamiento en el tiempo

# Solución lista, llave en mano

¡Comenzar es facilísimo! Completa la propuesta y, en pocos pasos, tienes la instalación a tu disposición. Utiliza lo que te interesa de la solución, el resto lo pensamos todo nosotros



Comienza la gestión centralizada de tus instalaciones sin otra preocupación. Mediante algunos simples clics, puede registrarse en los sitios y comenzar el análisis.

La solución es flexible y se adapta a tus exigencias. Paga sólo por lo que utilizas, sin ninguna inversión inicial.

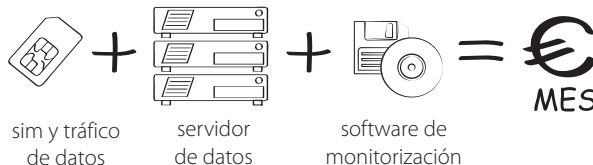
Tráfico de datos, gestión y mantenimiento IT de los datos del servidor ya están incluidos en la oferta y no hay ningún coste adicional imprevisto.

Todos tus datos son seguros. La transmisión de las informaciones viaja por canales protegidos o encriptados desde la instalación hasta tu dispositivo.

La infraestructura que CAREL pone a disposición está garantizada para un funcionamiento continuo 24 horas al día, 7 días a la semana. La seguridad física y lógica de los datos memorizados está preservada con procedimientos avanzados típicos del mundo bancario.

## La plataforma tERA incluye:

- caja de conexión a instalar en la instalación;
- sim para transmisión de datos;
- tráfico de datos;
- uso del servidor para todos los datos recogidos;
- software para la monitorización remota de la instalación;
- creación autónoma de los usuarios para el acceso al servicio.



## Funciones disponibles activando tService

- acceso WEB pc y móvil;
- lectura y escritura de variables en tiempo real;
- informe y gráficos de hasta 30 variables;
- Gestión de alarmas con notificación por e-mail.



## Headquarters ITALY

CAREL INDUSTRIES HQs  
Via dell'Industria, 11  
35020 Brugine - Padova (Italy)  
Tel. (+39) 0499 716611  
Fax (+39) 0499 716600  
carel@carel.com

## Sales organization

CAREL Asia - [www.carel.com](http://www.carel.com)  
CAREL Australia - [www.carel.com.au](http://www.carel.com.au)  
CAREL China - [www.carel-china.com](http://www.carel-china.com)  
CAREL South Africa - [www.carelcontrols.co.za](http://www.carelcontrols.co.za)  
CAREL Deutschland - [www.carel.de](http://www.carel.de)  
CAREL France - [www.carelfrence.fr](http://www.carelfrence.fr)  
CAREL Iberica - [www.carel.es](http://www.carel.es)

## Affiliates

CAREL HVAC/R Korea - [www.carel.com](http://www.carel.com)  
CAREL Russia - [www.carelrussia.com](http://www.carelrussia.com)  
CAREL India - [www.carel.in](http://www.carel.in)  
CAREL Sud America - [www.carel.com.br](http://www.carel.com.br)  
CAREL U.K. - [www.careluk.co.uk](http://www.careluk.co.uk)  
CAREL U.S.A. - [www.carelnusa.com](http://www.carelnusa.com)

CAREL Czech & Slovakia - [www.carel-cz.cz](http://www.carel-cz.cz)  
CAREL Korea (for retail market) - [www.carel.co.kr](http://www.carel.co.kr)  
CAREL Ireland - [www.carel.com](http://www.carel.com)  
CAREL Thailand - [www.carel.co.th](http://www.carel.co.th)  
CAREL Turkey - [www.carel.com.tr](http://www.carel.com.tr)