



tera
connect • collect • process

tERA

l'ERA del servizio parte ora

tERA

la tua nuova ERA del servizio.

Benvenuto nella nuova piattaforma di CAREL per la gestione centralizzata dei tuoi impianti! tERA è la nuova piattaforma pronta per portare velocemente il tuo business verso la vendita di servizi.

accedi in modo semplice e veloce a tutte le informazioni che cerchi;
ottimizzi il tuo lavoro per essere sempre più competitivo;
offri al tuo cliente una proposta all'avanguardia usando le nuove tecnologie e le tue competenze più avanzate che ti rendono unico

Hai a disposizione una nuova piattaforma di servizi sfruttando le nuove tecnologie oggi disponibili sul mercato e già molto diffuse in altre applicazioni: i concetti di internet of things, smart machines, cloud computing, connettività wireless, applicazioni smartphone e tablet cominciano ad entrare nel tuo mercato HVAC/R in una modalità completamente nuova.

La tendenza del mercato globale è fortemente focalizzata sulla proposta di servizio e il processo di servitization è già in corso. In questo scenario, il cliente chiede non più un singolo prodotto, nemmeno una soluzione di sistema ma è alla ricerca di una proposta di servizio completo. Ogni

elemento della catena di fornitura deve aggiungere la sua parte per creare un valore globale per l'utente finale.

Il primo passo per consentire una proposta avanzata di servizio nel mercato HVAC è la creazione della rete. La connettività è ora uno standard per tutti gli utenti, ma per il sistema HVAC è ancora lontana dalla realtà. Ci sono già diverse soluzioni per l'accesso remoto alla macchina singola, ma una piattaforma globale per la condivisione di informazioni all'interno di una rete e per l'elaborazione dei dati è qualcosa di nuovo. Ora è possibile creare un sistema centralizzato di gestione remota per applicazioni HVAC a partire dalla nuova piattaforma tERA.



plug&play

Ovunque sia la tua installazione,
Ovunque tu sia...
...in pochi passi avrai il tuo impianto
sempre in tasca



Soluzione scalabile

10, 100, 1000 impianti
10, 100, 1000 utilizzatori...
...avrà tutte le informazioni utili che
cerchi



Le tue idee

Per ogni tua nuova idea...
Per ogni richiesta del tuo cliente...
...hai un semplice strumento per farle
diventare realtà.

Connect - partire è facilissimo!

La proposta è completa e in pochi passi hai l'impianto a tua disposizione. Tu usa ciò che ti interessa della nostra soluzione, al resto pensiamo tutto noi.

La connettività al tuo impianto è semplice e immediata, grazie al codice univoco di identificazione del tuo impianto. Puoi liberamente scegliere quale canale di

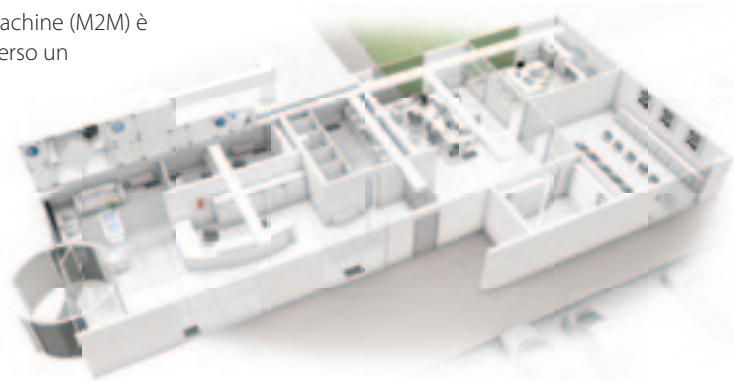
comunicazione utilizzare in impianto: la piattaforma utilizza indifferentemente il canale wireless GSM o la linea Ethernet, con soluzioni sicure ed affidabili.

Puoi quindi accedere a tutte le informazioni del sito attraverso qualsiasi dispositivo abbia a disposizione: dal tuo PC se sei in ufficio o dallo smartphone o tablet ovunque il tuo lavoro ti porti.

Soluzione GSM

Se connettersi alla rete del sito è difficile, usa un canale indipendente dall'infrastruttura dell'impianto. L'abbonamento tERA Wireless GSM ti permette di accedere alla tua installazione con una soluzione già preconfigurata. Nel box di installazione è già inclusa la SIM per la trasmissione di tutti i tuoi dati. È quindi sufficiente registrare il nuovo impianto nel portale tERA e tutte le tue informazioni sono a disposizione in pochi click. Grazie alla partnership con provider internazionali, i tuoi dati vengono trasmessi attraverso una linea sicura ed affidabile: la

connettività Machine2Machine (M2M) è a tua disposizione attraverso un canale privato protetto (VPN - Virtual Private Network).



Soluzione Ethernet

Se la rete dell'impianto è a tua disposizione o nell'area la copertura cellulare non è sufficiente, puoi utilizzare l'abbonamento tERA Ethernet. Il box di installazione è già preconfigurato per connettersi automaticamente al router dell'impianto. Non è richiesta alcuna configurazione per IP statici o modifica dei parametri del router per poter attivare l'abbonamento.

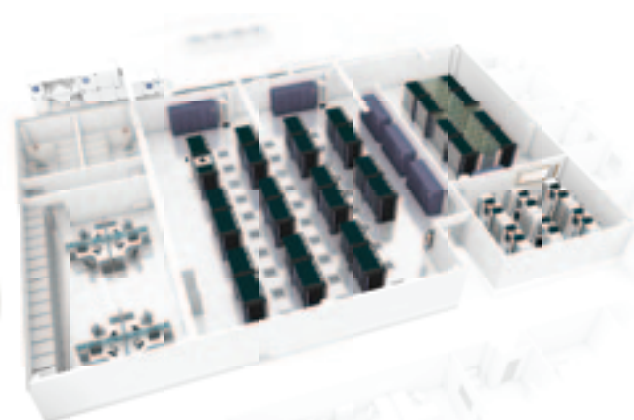
Grazie all'avanzato SW di criptaggio SSL, l'accesso ai tuoi dati è sicuro e veloce.



pCO blue line: tERA Ready

Il mondo dei servizi è sempre più integrato nella proposta Carel. Se il tuo impianto ha un controllo Carel di nuova generazione, attivare l'abbonamento è ancora più semplice. Per accedere al sito è sufficiente connettere il cavo Ethernet e registrare a portale tERA il tuo codice univoco identificativo. I pCO Blue Line infatti integrano tutte le avanzate logiche di trasmissione dati e SW di criptaggio per

permettere la connessione all'impianto senza alcun box aggiuntivo.



Collect - la soluzione si adatta alle tue esigenze e cresce con te

La soluzione si adatta alle tue esigenze e cresce con te: puoi partire dall'analisi di poche installazioni e poi scegliere di confrontare i dati di migliaia di impianti con informazioni sempre più dettagliate.

Spesso la creazione di questo tipo di piattaforma richiede ingenti investimenti. Applicando economie di scala e attraverso la definizione di solide collaborazioni con partner tecnologici, Tera propone un'architettura scalabile.

In un unico punto hai così a disposizione parametri di funzionamento e stati di allarme delle macchine da ogni parte del mondo per confronti e ottimizzazioni. Traffico dati, gestione e manutenzione IT dei dati del server sono già inclusi nell'offerta e non hai alcun costo aggiuntivo imprevisto.

La sicurezza è uno dei principali focus della nostra soluzione.

Accedi ai tuoi dati dalla tua area privata del portale, attraverso le tue credenziali uniche di accesso. Tutti i dati sono protetti sia nella fase di storage attraverso chiavi criptate di accesso alle informazioni, sia durante il trasferimento dei dati. Vengono infatti applicati i più sicuri protocolli di criptaggio HTTPS per il trasferimento dei dati verso PC e mobile devices.

L'infrastruttura che CAREL mette a disposizione è garantita per un funzionamento continuo 24 ore al giorno, 7 giorni la settimana. La sicurezza fisica e logica dei dati memorizzati viene presidiata con procedure avanzate tipiche del mondo bancario.

I tuoi dati sono al sicuro!

Vengono sistematicamente applicate le procedure di sicurezza più avanzate:

- trasmissione protetta con protocolli SSL e HTTPS
- integrità dei dati garantita attraverso database relazionali
- password di accesso criptate con MD5



la soluzione pronta per il tuo service center

Rendi più veloce ed efficace il tuo servizio di manutenzione con la proposta di controllo remoto ritagliata per i service center.

Riduci i costi di manutenzione grazie all'analisi del funzionamento impianto da remoto

Il cliente lamenta un problema di funzionamento dell'impianto ma la tua macchina per lui è solo una grande scatola nera? Recupera tutte le informazioni di cui hai bisogno con un semplice click: puoi così risolvere già piccoli problemi di configurazione direttamente dal tuo ufficio, ovunque tu ti trovi.

Se il problema è più grave, da una veloce analisi dei dati sai già come è necessario intervenire e quali componenti devi portare per ripristinare il corretto funzionamento dell'impianto.

Se il problema è strutturale, puoi intervenire da remoto aggiornando il SW di regolazione della macchina. tService offre una procedura completa che passo dopo passo ti permette di tenere sotto controllo il corretto ripristino del tuo sistema.

Migliora livello di servizio verso il cliente finale grazie a tempi ridotti per la risoluzione dei problemi

Vuoi stupire il tuo cliente con un servizio di assistenza avanzato? Differenziati dagli standard di mercato con una proposta più aggressiva: anticipa l'intervento di riparazione prima ancora che il cliente si accorga del problema, grazie all'analisi dati combinata con la notifica degli allarmi. Il tuo manutentore riceve una segnalazione di allarme e direttamente da smartphone o tablet è in grado di controllare lo stato dell'impianto. Può così valutare se quel cliente richiede...una variazione del suo percorso della giornata.

Funzioni disponibili attivando tService

- Lettura e scrittura variabili in tempo reale
- Storizzazione con frequenze fino a 10"
- Gestione allarmi con notifica e-mail
- Report e grafici fino a 300 variabili
- Live-Trend
- Aggiornamento SW controlli programmabili



controlla lo stato del tuo impianto



ricevi le notifiche di allarme



analizza il comportamento del sito





il tuo impianto sempre in tasca

Prendi i dati del display dell'impianto, personalizzalo a piacimento e portalo ovunque tu sia!

Vuoi garantire al tuo cliente di regolare i suoi sistemi da remoto? Il sistema offre un'applicazione base con interfaccia personalizzabile per controllare i dati dell'impianto e modificarne le impostazioni, come se l'utente fosse di fronte alla macchina. Da tDisplay potrà inoltre facilmente controllare se vi sono problemi e decidere

come intervenire prima di "scoprire" il malfunzionamento al suo arrivo.

Funzioni disponibili attivando tDisplay:

- lettura e scrittura variabili in tempo reale
- visualizzazione allarmi in tempo reale



Offri al proprietario dell'impianto l'accesso alle principali informazioni del suo sito. Attraverso l'App potrà personalizzare la sua interfaccia con foto, note e servizi di geolocalizzazione



modifica la configurazione da remoto



usa la grafica personalizzata





traccia l'analisi delle tue installazioni

Confronta le diverse installazioni e valuta le performance delle tue macchine.

Hai a tua disposizione grafici avanzati per confrontare i principali parametri dell'impianto. Verifica il funzionamento dello stesso sito prima e dopo l'aggiornamento della configurazione: puoi facilmente evidenziare i vantaggi delle nuove impostazioni.

Puoi analizzare e confrontare impianti simili per definire le prestazioni ottimali delle tue macchine. Definisci i tuoi KPI più critici e verifica quale configurazione sa meglio adattarsi alle condizioni ambientali specifiche dell'installazione.

Crea il cruscotto dell'impianto per il responsabile del building. Puoi offrire in un layout personalizzato le informazioni principali sul funzionamento del sito, che viene inviato periodicamente in automatico agli interessati da te prescelti. Il cliente è così rassicurato che personale esperto tiene sotto controllo le sue macchine e sarà soddisfatto del servizio offerto.

Funzioni disponibili attivando tTrace:

- Storizzazione con frequenze fino a 10"
- Report, grafici e tabelle fino a 300 variabili
- Grafici lineari, a barre e a torta
- Invio schedulato di report personalizzati



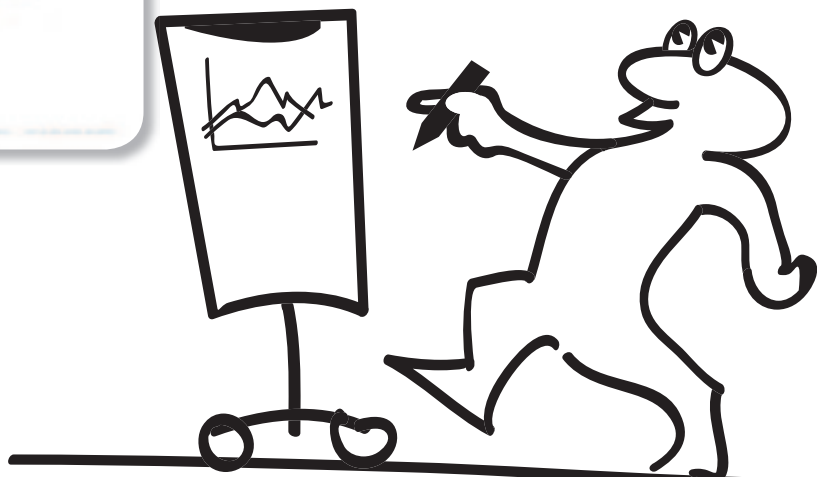
ricevi i report personalizzati

Calcola i KPI di ciascuna macchina e confronta le prestazioni delle tue installazioni: evidenziare le migliori configurazioni e ottimizzare l'impianto è semplice e veloce.

Invia al cliente report periodici personalizzati con tutte le principali informazioni del suo impianto: offri la sicurezza che tutto è sotto controllo.



verifica le performance



Process - componi il tuo portale con i servizi più adatti al tuo business

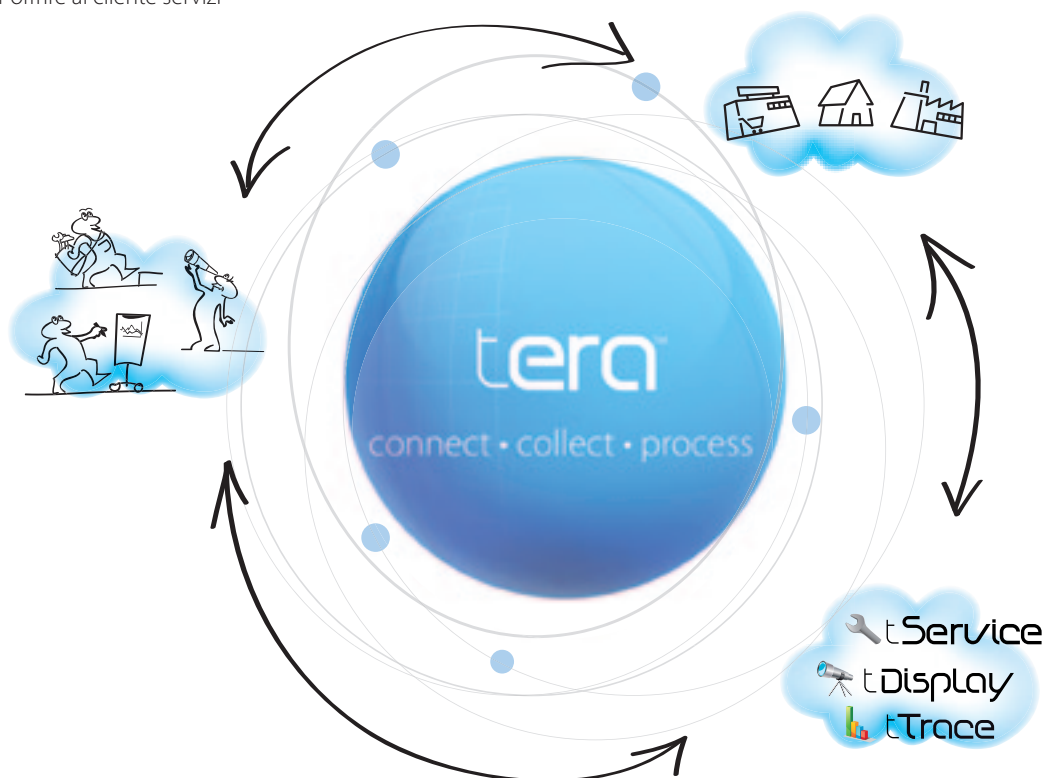
Associa utenti, impianti e applicazioni secondo le tue specifiche esigenze.

Parti dalla piattaforma tERA per realizzare il tuo portale. Come amministratore unico della tua area privata, definisci i tuoi utenti e regola gli accessi agli impianti. Per ciascun impianto, componi il miglior pacchetto di applicazioni per garantire al cliente tutti i servizi di cui ha bisogno. Naviga dal portale e seleziona l'impianto di interesse o l'applicazione che intendi utilizzare per il tuo lavoro. Usa l'innovativa ricerca che ti permette di trovare in modo facile e veloce tutto ciò che stavi cercando. La piattaforma include diverse applicazioni che possono essere combinate a piacimento per ottimizzare il proprio lavoro così come per offrire al cliente servizi aggiuntivi.

tERA: un servizio al tuo servizio!

Accedi a questo nuovo mondo con un semplice abbonamento: avrai a disposizione tutto quello che ti è utile per arricchire la tua offerta con servizi ad alto valore aggiunto. Hai a disposizione interfacce ottimizzate per le analisi da PC, da smartphone o da tablet. La piattaforma è pronta anche per trasferire le tue informazioni verso Apps mobile personalizzate con la tua interfaccia.

Usa Carel come partner esperto per comporre la tua nuova offerta di servizio. tERA combina diverse piattaforme tecnologiche per garantire una soluzione all'avanguardia: connettività cellulare, cloud computing e SW di controllo remoto sono integrati in un unico servizio di immediato accesso. La piattaforma tERA potrà essere il tuo alleato nell'ottimizzazione del tuo lavoro e nella proposta ai tuoi clienti di nuovi servizi.



Headquarters ITALY

CAREL INDUSTRIES HQs
Via dell'Industria, 11
35020 Brugine - Padova (Italy)
Tel. (+39) 0499 716611
Fax (+39) 0499 716600
carel@carel.com

Sales organization

CAREL Asia - www.carel.com
CAREL Australia - www.carel.com.au
CAREL China - www.carel-china.com
CAREL South Africa - www.carelcontrols.co.za
CAREL Deutschland - www.carel.de
CAREL France - www.carelfrence.fr
CAREL Iberica - www.carel.es

Affiliates

CAREL HVAC/R Korea - www.carel.com
CAREL Russia - www.carelrussia.com
CAREL India - www.carel.in
CAREL Sud America - www.carel.com.br
CAREL U.K. - www.careluk.co.uk
CAREL U.S.A. - www.carelusa.com

CAREL Czech & Slovakia - www.carel-cz.cz
CAREL Korea (for retail market) - www.carel.co.kr
CAREL Ireland - www.carel.com
CAREL Thailand - www.carel.co.th
CAREL Turkey - www.carel.com.tr