



Lösungen für die Luftbefeuchtung und die Verdunstungskühlung

Fernwirkdienste



## Die Anlage unter Kontrolle: Einfaches und wirtschaftliches Warten und Überwachen

### Niedrigere Wartungskosten

Ihr Kunde steht vor einem Anlagenbetriebsproblem. Für ihn ist Ihre Anlage nur eine große Blackbox. Sie holen sich alle Informationen, die Sie brauchen, mit einem einfachen Klick: Damit lösen Sie kleine Konfigurationsprobleme direkt von Ihrem Büro aus, wo immer Sie auch sind.

### Optimierter Kundenservice

Wollen Sie Ihren Kunden mit einem fortschrittlichen technischen Service beeindrucken? Differenzieren Sie sich von den Marktstandards mit einem aggressiven Angebot: Planen Sie die Reparatur ein, noch bevor der Kunde vor einem Problem steht. Kombinieren Sie die Datenanalyse mit einer Alarmmeldung. Sie werden im Voraus informiert, dass in Kürze eine Anlagenwartung ansteht (Zylinder, Pumpenöl etc.). Damit planen Sie den Eingriff frühzeitig und optimieren Ihre Dienstfahrten.

Einfaches und effizientes  
Anlagenmanagement:  
Halten Sie den  
Anlagenzustand unter  
Kontrolle und optimieren  
Sie die ordentliche  
Wartungsplanung.

## Ein Dienst am Kunden

Für Sie ist der Systemzugriff ein nützliches Arbeitsinstrument. Für den Kunden ist er eine interessante Option. Garantieren Sie auch Ihrem Kunden den Anlagenzugriff zur Regelung seiner Maschinen aus der Ferne. Damit bieten Sie ihm die Sicherheit, dass alles unter Kontrolle ist.

## Einfache und schnelle Verbindung der Anlage

Sie wählen die Verbindung anhand einfacher und zuverlässiger Lösungen: GSM-Wireless-Kanal oder Ethernet-Leitung. Alsdann rufen Sie die Standortdaten über jedes verfügbare Gerät ab: über den PC in Ihrem Büro oder über Ihr Smartphone oder Tablet, wo immer Sie sich auch befinden.



Kontrollen Sie den Anlagenzustand



Greifen Sie in Echtzeit auf alle Variablen zu



Verwenden Sie Ihre persönliche Grafik



Ändern Sie die Konfiguration aus der Ferne



### Plug&Play

Vorkonfigurierte Fertiglösung.



### Kosteneinsparung

Sie reduzieren die Wartungskosten.



### Kundenzufriedenheit

Sie optimieren den Kundenservice.

## Headquarters ITALY

CAREL INDUSTRIES HQs  
Via dell'Industria, 11  
35020 Brugine - Padova (Italy)  
Tel. (+39) 0499 716611  
Fax (+39) 0499 716600  
carel@carel.com

## Sales organization

CAREL Asia - [www.carel.com](http://www.carel.com)  
CAREL Australia - [www.carel.com.au](http://www.carel.com.au)  
CAREL China - [www.carel-china.com](http://www.carel-china.com)  
CAREL Deutschland - [www.carel.de](http://www.carel.de)  
CAREL France - [www.carelfrence.fr](http://www.carelfrence.fr)  
CAREL Iberica - [www.carel.es](http://www.carel.es)  
CAREL India - [www.carel.in](http://www.carel.in)

## Affiliates

CAREL HVAC/R Korea - [www.carel.com](http://www.carel.com)  
CAREL Russia - [www.carelrussia.com](http://www.carelrussia.com)  
CAREL South Africa - [www.carelcontrols.co.za](http://www.carelcontrols.co.za)  
CAREL Sud America - [www.carel.com.br](http://www.carel.com.br)  
CAREL U.K. - [www.careluuk.co.uk](http://www.careluuk.co.uk)  
CAREL U.S.A. - [www.carelususa.com](http://www.carelususa.com)

CAREL Czech & Slovakia - [www.carel-cz.cz](http://www.carel-cz.cz)  
CAREL Korea (for retail market) - [www.carel.co.kr](http://www.carel.co.kr)  
CAREL Ireland - [www.carel.com](http://www.carel.com)  
CAREL Thailand - [www.carel.co.th](http://www.carel.co.th)  
CAREL Turkey - [www.carel.com.tr](http://www.carel.com.tr)