



## Fernwirklösungen für Ihre neuen Dienstleistungen

### Mit der neuen Plattform tERA starten Sie Ihr Business als Dienstleistungsanbieter.

Profitieren Sie von CAREL als erfahrenem Partner, um Ihr neues Dienstleistungsangebot zusammenzustellen. tERA kombiniert verschiedene Technologie-Plattformen, um eine hochkarätige Lösung auf dem neuesten Stand der Technik zu garantieren: Mobilfunkverbindung, Cloud Computing und Fernwirksoftware sind in einem einzigen, einfach zugänglichen Service integriert.

Machen Sie die tERA-Plattform zu Ihrem Verbündeten: um Ihre Arbeit zu optimieren und Ihren Kunden neue Dienstleistungen anzubieten.

Sie holen sich alle Informationen, die Sie brauchen, mit einem einfachen Klick: Damit lösen Sie kleine Konfigurationsprobleme direkt von Ihrem Büro aus, wo immer Sie auch sind.

Bei größeren Problemen wissen Sie nach einer schnellen Datenanalyse bereits, wie und mit welchen Bauteilen Sie eingreifen müssen, um den Anlagenbetrieb wieder herzustellen.

Bei einem strukturellen Problem können Sie die Steuerungssoftware der Maschine aus der Ferne aktualisieren. tService bietet ein komplettes Verfahren, mit dem Sie die Wiederherstellung Ihres Systems Schritt für Schritt überwachen.

Reduzieren Sie die  
Wartungskosten durch die  
Anlagenbetriebsanalyse aus  
der Ferne.

Verbessern Sie den  
Kundenservice durch eine  
schnellere Problemlösung.

## Differenzieren Sie sich von den Marktstandards mit einem aggressiven Angebot

Planen Sie die Reparatur ein, noch bevor der Kunde vor einem Problem steht. Kombinieren Sie die Datenanalyse mit einer Alarmmeldung.



Analysieren Sie den Anlagenzustand.

## Sichern Sie die Anlageninnovation

Kontrollieren Sie die neuen Technologielösungen und optimieren Sie den Betrieb Ihrer Maschinen. Für den Vergleich der Anlagenparameter stehen Ihnen fortschrittliche Diagramme zur Verfügung. Sie überprüfen den Anlagenbetrieb vor und nach der Aktualisierung der Konfiguration: Damit werden Ihnen die Vorteile der neuen Einstellungen auf einfache Weise klar. Richten Sie das Instrumentenbrett der Anlage für den Gebäudeverantwortlichen ein. Die Grundinformationen zum Anlagenbetrieb können Sie in einem personalisierten Layout visualisieren. Damit weiß der Kunde, dass seine Maschinen von Fachpersonal überwacht werden. Er wird mit der angebotenen Dienstleistung zufrieden sein.



Kontrollen Sie den Anlagenzustand.



### Plug&Play

Wo immer sich Ihr Installationsstandort befindet, wo immer Sie sind...  
... Sie führen Ihre Anlage immer mit sich.



### Skalierbare Lösung

10, 100, 1000 Anlagen  
10, 100, 1000 Betreiber...  
... die gewünschten Informationen sind immer verfügbar.



### Ihre Ideen

All Ihre Ideen...  
jeder Bedarf Ihrer Kunden...  
... werden mit einem einfachen Instrument Wirklichkeit.

## Headquarters ITALY

**CAREL INDUSTRIES HQs**  
Via dell'Industria, 11  
35020 Brugine - Padova (Italy)  
Tel. (+39) 0499 716611  
Fax (+39) 0499 716600  
carel@carel.com

## Sales organization

CAREL Asia - [www.carel.com](http://www.carel.com)  
CAREL Australia - [www.carel.com.au](http://www.carel.com.au)  
CAREL China - [www.carel-china.com](http://www.carel-china.com)  
CAREL Deutschland - [www.carel.de](http://www.carel.de)  
CAREL France - [www.carelfrence.fr](http://www.carelfrence.fr)  
CAREL Iberica - [www.carel.es](http://www.carel.es)  
CAREL India - [www.carel.in](http://www.carel.in)

## Affiliates

CAREL HVAC/R Korea - [www.carel.com](http://www.carel.com)  
CAREL Russia - [www.carelrussia.com](http://www.carelrussia.com)  
CAREL South Africa - [www.carelcontrols.co.za](http://www.carelcontrols.co.za)  
CAREL Sud America - [www.carel.com.br](http://www.carel.com.br)  
CAREL U.K. - [www.careluk.co.uk](http://www.careluk.co.uk)  
CAREL U.S.A. - [www.carelusa.com](http://www.carelusa.com)

CAREL Czech & Slovakia - [www.carel-cz.cz](http://www.carel-cz.cz)  
CAREL Korea (for retail market) - [www.carel.co.kr](http://www.carel.co.kr)  
CAREL Ireland - [www.carel.com](http://www.carel.com)  
CAREL Thailand - [www.carel.co.th](http://www.carel.co.th)  
CAREL Turkey - [www.carel.com.tr](http://www.carel.com.tr)